



□ Alphabétisation Savoirs de base

Partenariats de la régionale de LEE CMB

❑ *En partant de son expertise LEE CMB a fait le constat suivant*

Les personnes en situation d'illettrisme ont peu ou pas d'accès aux formations pré-qualifiantes ou/et qualifiantes.

Celles qui souhaitent se diriger vers l'emploi ou désireuses de se former sont souvent renvoyées vers l'alpha pour une préformation.

Les CISP alpha ou pas, témoignent souvent d'un « gap » entre l'alpha et le (pré)-qualifiant

→ UN CHAINON MANQUANT



❑ S'orienter professionnellement est –ce possible pour le public alpha et /ou très éloigné?

➤ OUI, si on met en place des partenariats qui vont fluidifier le parcours de l'apprenant

❑ Quelles collaborations pour faciliter le parcours des stagiaires en situation d'illettrisme?

Nous travaillons sur 3 axes:

- L'orientation
- La formation pré-qualifiante ou qualifiante
- L'emploi

Ces axes ne sont pas linéaires

Il n'y a pas de parcours type de formation

Nous partons:

- du vécu de l'apprenant
- de ses événements biographiques
- de son expérience
- de ses compétences
- de ses besoins et désirs
- de ses facilitateurs et freins ...

Partenariats d'orientation

➤ CEFO :

-Séance « Découverte » :C'est quoi «Carrefour formation , ses missions, ses services? »

-Séance « Questionnement » : quelles questions je dois me poser avant d'entrer en formation, quel opérateur choisir?

-Séance « Secteurs »: quels métiers font partie d'un secteur bien défini?, quelles formations ou compétences dois-je avoir pour tel métier

- ***Si l'apprenant souhaite tester des métiers à travers des stages , nous lui proposons:***
- **VISA pour l'emploi** organisée par Vie Féminine (6mois)
- **Graine de vie organisée** par le CIEP (3 mois)



Ces formations permettent de :

- faire le point sur son projet professionnel
- tester des métiers grâce à des stages
- élargir le choix des orientations professionnelles
- repérer le métier ou la formation qui convient
- améliorer ses compétences en français et math
- augmenter la confiance en soi
- identifier les obstacles
- développer une démarche d'autonomie dans la gestion des problèmes professionnels et privés.
- d'effectuer un stage en entreprise et d'avoir une 1^{ère} expérience professionnelle.



☐ Partenariats de formations pré-qualifiantes ou qualifiantes

Partenariat avec l'AID Hainaut Centre filières : vente/étalage, animation

- Formation concomitante, alpha intégrée au dispositif de l'AID
(si un stagiaire de l'AID n'a pas un niveau 3 au positionnement de LEE, il effectue sa remédiation à LEE tout en suivant son parcours de formation en vente)
 - Formation au test de positionnement LEE, tous les stagiaires de l'AID passent le positionnement avant leur entrée en formation vente
 - Réunions trimestrielles entre partenaires pour évaluer, ajuster la formation proposée de part et d'autre
 - Partage des lieux de formation: une plage à LEE, une plage à l'AID
- Découverte d'autres centres de formation pour les apprenants de LEE

Partenariats de formations pré-qualifiantes ou qualifiantes

Partenariat en cours:

avec **l'EFT Au four et au moulin** filières
Boulangerie-pâtisserie, vente, employé polyvalent

avec **l' EFT Contrepoint** spécialisée en
métiers du bâtiment

avec le **Centre de Compétences**

FORMALIM

Mise en place d'un module théorique et d'un module
pratique « Les bonnes pratiques d'hygiène » +attestation de la
formation suivie

La Louvière

avec la **Mission Régionale de l'Emploi de**

avec le **Plein Air, EFT du CPAS de Mons**

Pour faciliter le passage des
apprenants de
l'alphabétisation vers la
formation pré-qualifiante:

- Journée découverte au sein
de l'EFT
- Stages conventionnés en vue
de tester le métier avant
l'inscription
- Échanges pédagogiques
réguliers entre les équipes

Engagement des deux partenaires

Orienter le public relevant de l'alphabétisation par les partenaires

Réunion d'**évaluation** du partenariat

Soutenir **pédagogiquement et méthodologiquement** l'équipe des partenaires et des formateurs de LEE

Préparer en amont les apprenants à entrer dans les filières choisies

Cfr: **Ateliers savoirs de base en situation professionnelle** dans le dispositif de LEE CMB

- **Former** les équipes des partenaires au test de positionnement LEE

- **Positionner** ensemble les stagiaires de cisp ou de l'EFT

- **Utiliser** des outils communs

(référentiels métiers et savoirs de base en situation prof, balises pour l'alpha, toiles...)

- Réunions entre partenaires pour **évaluer, ajuster la formation** proposée de part et d'autre

- **Priorité** aux apprenants de LEE pour entrer en FQ chez les partenaires

- **Créer** ensemble des outils pédagogiques si besoin



□ Pourquoi créer ensemble des outils?

➤ Exemples de co-constructions pédagogiques

❑ Savoirs de base en situation professionnelle: collaboration avec le Four et Moulin

Constat de départ:

➔ Pour les stagiaires :

- démotivation
- absentéisme
- problèmes de comportement.

*Nécessité de comprendre le sens concret
des apprentissages réalisés en lien avec le
métier choisi.*

➔ Pour les formateurs :

- Difficultés de faire acquérir des compétences techniques sous-tendues par le français et les mathématiques.
- Difficultés de travailler avec des groupes présentant des niveaux de prérequis différents.
- Souhait d'accompagner les stagiaires en difficultés à aller jusqu'au bout de la formation



□ Changement introduit :

Mettre en lien savoirs de base et mise en situation réelle de travail

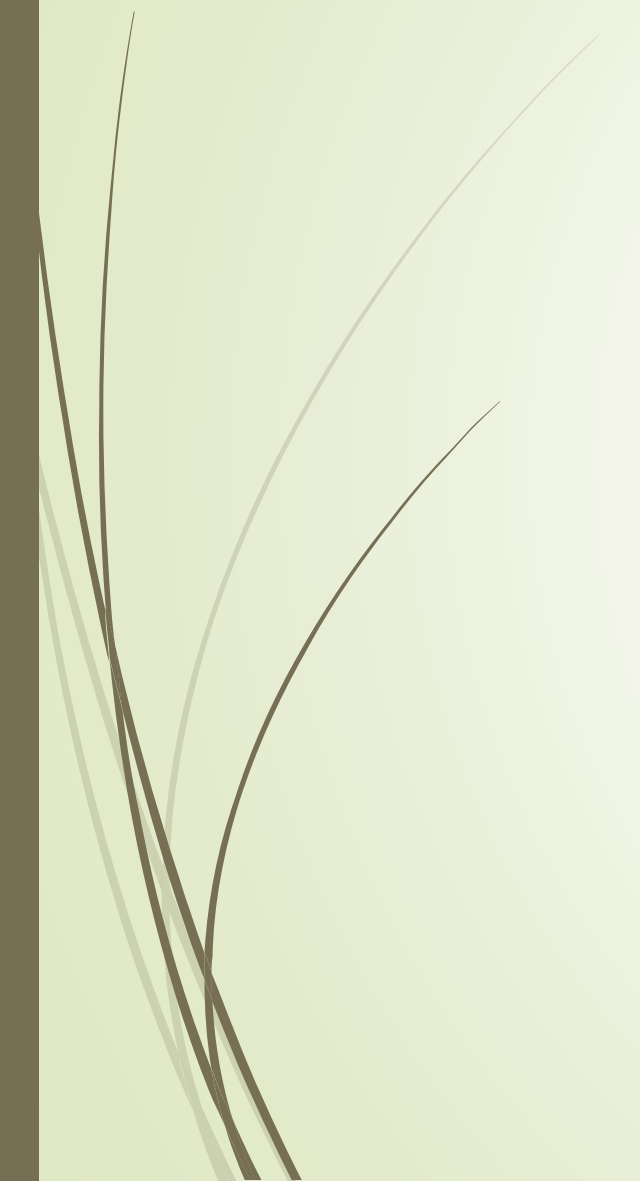
Comment avons-nous travaillé?

➤ *C'est à dire établir en équipe le lien entre savoirs de base (lecture, écriture, prise de parole et mathématiques) et pratique concrète du métier choisi.*

- En définissant les compétences métiers développées par notre Centre d'Insertion Socio-Professionnelle et créer ainsi un référentiel propre à l'association
- Confronter ce référentiel compétences au référentiel « savoirs de Base » de l'Interfédé
- Identifier de cette façon, avec les formateurs techniques, les besoins en lecture, en écriture, en prise de parole et en mathématiques du bénéficiaire qui sous-tendent les différentes compétences techniques choisies
- Créer les séquences d'apprentissage selon les besoins établis (par section)



□ Outil qui permet :

- *De rendre concret les apprentissages de base en montrant l'importance de la langue française et des maths dans la vie professionnelle.*
 - Ne pas partir de l'abstraction d'une règle mais du rôle du savoir dans le métier
 - Toutes les modifications doivent être en accord avec le référentiel de l' ASBL , travailler ensemble, formateurs de remise à niveaux et formateurs d'ateliers est indispensable
- 



□ Et pour la suite

- ▶ *Outil non figé dans le temps qui peut être amélioré selon:*
 - les types de groupes
 - les besoins des groupes
 - les constats des formateurs sur le terrain
 - le besoin d'aller plus loin par des exercices
 - des modifications dans les savoirs-métiers...

Partenariat : « Plein air et alpha intégrée »

Le plein air , c'est quoi ?

En bref :

-Le Plein Air - Entreprise de Formation par le Travail (EFT)

Et Centre d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)

Le centre gère différents services et structures tels un Centre d'Insertion Socioprofessionnelle et une Recyclerie dont dépendent 3 magasins de seconde main situés à Mons, Jemappes et Dour.

Le Centre gère aussi des services de proximité dans la région du Grand Mons et ses environs.



Les services proposés par le PLEIN AIR

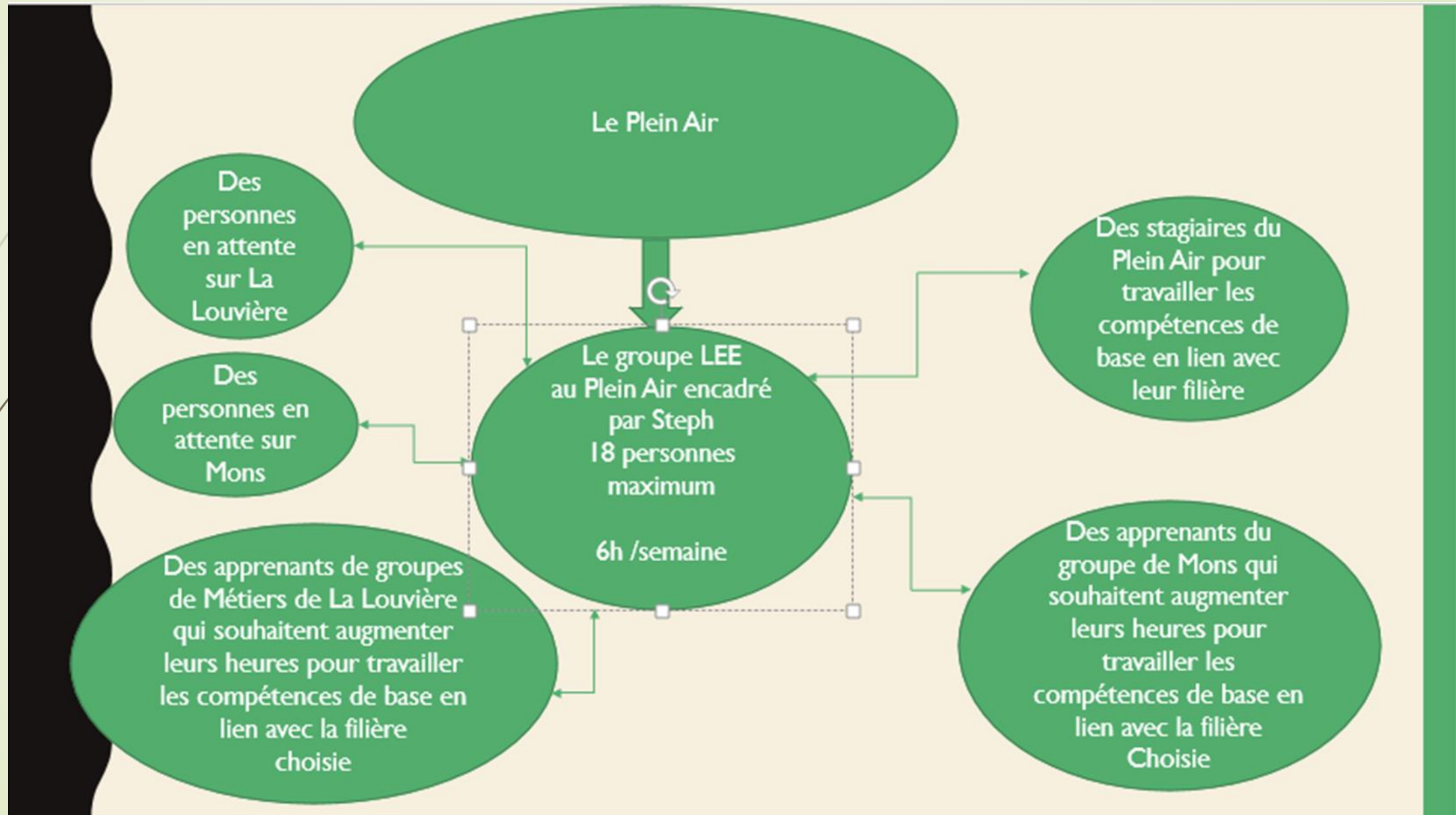
- Entretien d'espaces verts
- Location de salles
- Vente de fruits et de légumes bio
- Enlèvement d'encombrants
- Transport
- Déménagement
- Taxi social
- Réparation du matériel électronique
- Réparation de meubles
- Customisation de meubles

Les formations proposées au Plein Air

Le Plein Air propose des formations pour adultes :

- 1) Magasinier /livreur spécialisé dans le travail du bois
- 2) Bio maraîchage et entretien d'espace vert
- 3) Agent de transport manutention et distribution
- 4) Auxiliaire polyvalent(e) en collectivité
- 5) Installateur valoriste en électroménager
- 6) **Recyclerie** : Collecte préservante d'encombrants 100% réutilisables, logistique , gestion de stock et manutention, réparation, customisation et revalorisation de biens et magasinier

Le Plein - Air



Le chemin des apprenants/stagiaires



Apprenant de LEE

Justine du Plein Air m'informe des séances d'informations

J'accompagne l'apprenant à la séance d'infos

Une place se libère, Justine prévient l'apprenant et moi

L'apprenant est dans le Groupe LEE au Plein Air

Période d'essais de 15 jours

Séances de pré infos et dates de séance d'infos en fonction du statut

Entretien individuel: éligibilité, choix de la filière, freins et temps d'attente

Concertation entre Justine, l'apprenant, Steph et le formateur métier et moi pour définir ses objectifs

L'apprenant rentre dans sa filière

Après 1 mois, une évaluation stagiaire avec Justine, Steph, le formateur et moi



Stagiaire du Plein Air

En fonction de ses résultats aux tests math et français , le Plein Air propose au stagiaire d'intégrer le groupe LEE au Plein Air

Croisement du positionnement LEE avec les tests du Plein Air +toile

Entrée du stagiaire dans le groupe LEE Plein Air

La personne va à la séance d'infos au Plein Air



Justine lui fait passer un test de math+ un test de français +bilan

LEE organise l'accueil +passation du positionnement au Plein Air

Concertation entre le stagiaire , Justine , Steph et Caterina pour définir les objectifs

Entrée de nouveaux stagiaires au Plein Air

Dès que de nouveaux stagiaires intègrent le Plein Air, nous organisons une séance de sensibilisation pour :

- de déculpabiliser les stagiaires qui auraient des difficultés en lecture et en écriture
- faire changer le regard des autres stagiaires et des travailleurs du Plein Air sur les personnes en situation d'illettrisme

Moyens utilisés

- Visualisation du film « Illettré »
- Jeu en équipe « Les messagers de l'Alpha » (Namur)

Sont invités à cette séance de sensibilisation :

- Les travailleurs du Plein Air
- Les stagiaires ayant ou pas des difficultés en lecture et en écriture

Objectif : casser les préjugés sur l'illettrisme et déculpabiliser les personnes en situation d'illettrisme

Le Plein Air , une opportunité vers l'emploi

- Grâce à sa position commerciale, le Plein Air présente une source d'opportunités pour les stagiaires tant en interne par un besoin d'expansion du personnel , qu'à l'externe grâce à une formation qui valorise les candidatures des stagiaires sur un marché de l'emploi toujours plus exigeant



Les + de ce partenariat

- Le Plein Air propose des filières alternatives : les jobs de demain et le respect de notre planète
- Le Plein Air met à notre disposition un local et une salle TIC
- Les heures stagiaires réalisées sont entièrement pour LEE CMB
- Nos apprenants ont l'opportunité d'avoir leur local de formation au sein du Plein Air et donc de rencontrer de nouvelles personnes, de visiter et de côtoyer directement les différentes filières , stagiaires et formateurs du Plein Air .

□ Ce que l'on retire de ces partenariats

Pour les apprenants/stagiaires

- L'apprenant quitte plus facilement LEE, il ose se projeter vers la formation qualifiante ou pré-qualifiante ou vers l'emploi
- Il est rassuré car il sait qu'il peut revenir à LEE pour redéfinir son projet et travailler ce qui lui manque pour le réaliser
- Il appréhende moins le changement car tout un travail est fait pour que « le passage » se fasse au mieux
- Rendre les projets de formation « professionnalisante » possibles
- Découvrir des filières alternatives : les jobs de demain et le respect de notre planète



□ Et encore pour les apprenants...

- Découvrir des services tels que les magasins citoyens, une journée dans une EFT etc.
- L'apprenant se rend compte qu'il y a une réelle collaboration entre le partenaire et LEE et qu'il est au centre du processus
- Voir certains partir en formation , la réussir ou/et trouver un emploi encourage les autres
- ➔ c'est pourquoi nous organisons des moments de témoignages d'anciens apprenants (présentation de leur parcours , formation suivie, freins et facilitateurs...)
- Le stagiaire évolue à son rythme pour l'apprentissage des savoirs de base (alpha intégrée aux métiers)
- Reprise de confiance en ses possibilités
- Stagiaires plus motivés par les savoirs de base au sein des formations pré qualifiantes (sens en fonction de la formation métier choisie)

Pour les collaborations, quels avantages

- Favoriser l'alpha intégrée au sein des formations pré-qualifiantes
- Travailler ensemble sur le territoire, mieux se connaître avec des outils et un langage pédagogique communs
- Partager les locaux et les ressources (tic, biblio...)
- Créer ensemble des outils pédagogiques en fonction des besoins des asbl et des stagiaires
- Permettre un changement de regard sur les personnes en difficultés de lecture et d'écriture → nouveaux horizons pour notre public
- Les formateurs peuvent mieux déterminer avec l'apprenant les objectifs, le projet, cibler le contenu ...
- Tout ce travail avec les partenaires permet d'évaluer, d'ajuster le dispositif → répondre au mieux à la réalité de terrain et le rendre plus praticable



□ Mais encore...

- Limiter les abandons au sein des formations professionnalisantes
- Diminution de l'absentéisme et des problèmes de comportement
- Prise en charge du stagiaire dans la globalité de ses apprentissages
- Réflexion pédagogique approfondie pour l'ensemble des formateurs, tous les animateurs participent à la création des outils
- Suivi individualisé de la progression de chaque bénéficiaire, formateurs de cours de remise à niveaux et de savoirs de base travaillant ensemble
- Meilleur accompagnement de l'utilisateur tout au long de sa formation

Et quelles difficultés...

- La concertation et la difficulté de tenir compte de l'agenda de chacun
- Les formations concomitantes sont rares , leur mise en place reste compliquées et impossibles pour les EFT -> objectif de production -> problème d'organisation
- Besoin d'investir les équipes pédagogiques dans le travail
- Oser travailler ensemble
- Bousculer les pratiques de remise à niveau traditionnelles (travailler les besoins en fonction des métiers)
- Le calcul et le financement des heures de chaque CISP
- Travail supplémentaire pour l'administratif
- Utiliser des outils et un vocabulaire communs nécessitent de la disponibilité



□ Aller plus loin...réfléchir, mutualiser, collaborer

► Participer aux groupes de travail de l'instance bassin

Avec pour objectif de:

Permettre aux acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'emploi de notre zone de s'informer, de se concerter et de développer des projets complémentaires et/ou communs visant une meilleure maîtrise des compétences de base des publics concernés et un accès accru à la formation, à l'insertion et à l'emploi. Et sensibiliser, diffuser, partager les bonnes pratiques et résultats des travaux à l'ensemble des acteurs de notre territoire.

Projet du groupe de travail: formaliser sur une fiche pédagogique les pratiques et les échanges entre partenaires



Merci de votre attention

Rendez-vous cet après-midi pour une découverte des outils